

Приложение №1  
к протоколу заседания  
Попечительского совета  
от 29.12.2018 № 5

**Отчет о работе Попечительского совета  
ГБУ СО КК «Щербиновский КЦСОН» за 2018 год**

За 2018 год Попечительским советом ГБУ СО КК «Щербиновский КЦСОН» (далее – Попечительский совет Учреждения) проведено 5 заседаний, на которых рассматривались вопросы по оказанию содействия Учреждению в совершенствовании деятельности по предоставлению социальных услуг населению.

Основными вопросами, стоящими перед членами Попечительского совета Учреждения в 2018 году, являлись:

- привлечение финансовых и материальных средств для оказания помощи пожилым гражданам и инвалидам, семьям, оказавшимся в СОП и ТЖС;
- взаимодействие с заинтересованными организациями, Учреждениями, ведомствами и другими структурами, осуществляющими помощь в решении проблем получателей социальных услуг и лиц без определенного места жительства;
- оказание содействия в сборе и выдаче благотворительной помощи «Вторые руки»;
- участие в проведении мониторинга качества предоставления социальных услуг;
- разработка мероприятий в план по улучшению качества работы Учреждения;
- проведение информационно-просветительской работы среди населения, направленной на популяризацию социальных услуг;
- оказание содействия в подготовке и проведении в Учреждении социально-значимых мероприятий, конкурсов профессионального мастерства.

Для решения вышеперечисленных вопросов в течение 2018 года членами Попечительского совета Учреждения были проведены следующие мероприятия:

1. С целью улучшения качества работы Учреждения Члены Попечительского совета внесли предложения в план по улучшению качества - о создании комфортной зоны отдыха (ожидания), а также о наличии и доступности питьевой воды. В результате в 2018 году Учреждением приобретён ЖК телевизор, а также в 2019 году запланировано приобретение кулера для воды.
2. При содействии членов Попечительского совета ведется активная

работа по внедрению инновационных форм работы. В 2018 году была внедрена программа добровольческого (волонтерство) движения, в рамках которой члены Попечительского совета распространяли буклеты населению, с целью привлечения новых участников в качестве волонтеров.

Также члены Попечительского совета предложили продолжить активно развивать данное направление и в 2019 году, используя в качестве инновационной формы работы – привлечение граждан пожилого возраста в качестве волонтеров.

3. С целью проведения мониторинга информационной открытости Учреждения была проверена информация, размещенная на сайте Учреждения ([www.sherbinovskiy-kcson.ru](http://www.sherbinovskiy-kcson.ru)), реестре поставщиков ([grsu.krasnodar.ru](http://grsu.krasnodar.ru)), официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях ([bus.gov.ru](http://bus.gov.ru)) на соответствие статье 13 Федерального закона от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». Замечаний и предложений нет.

4. Продолжено проведение информационно-просветительской работы, направленной на популяризацию социальных услуг, путем раздачи брошюр, буклетов, памяток населению. Всего при содействии членов Попечительского совета распространено раздаточного материала в количестве 3600 шт.

5. Оказано содействие в привлечении населения к высказыванию отзывов о деятельности Учреждения через районную газету.

Так, при участии Попечительского совета Учреждения в районной газете «Щербиновский курьер» в выпуске от 05 мая 2018 года № 32 (10737) был опубликован благодарственный отзыв о социальном работнике от получателя социальных услуг, состоящего на социальном обслуживании в Учреждении.

6. Продолжено проведение мониторинга качества предоставления социальных услуг. Всего членами Попечительского совета Учреждения было опрошено 120 граждан, состоящих на обслуживании в Учреждении, из них 100% удовлетворены качеством предоставляемых услуг.

7. В течение 2018 года членами Попечительского совета оказывалось содействие в привлечение финансовых и материальных средств для оказания помощи семьям, оказавшимся в СОП, ТЖС. Многодетной семье, состоящей на профилактическом учете как находящейся в трудной жизненной ситуации, оказана помощь в виде продуктов питания и денежных средств.

8. Продолжена работа по программе летней оздоровительной площадки «Путешествие в лето» для несовершеннолетних, находящихся в трудной жизненной ситуации, социально опасном положении. При содействии членов Попечительского совета на протяжении работы летней оздоровительной площадки, руководители предприятий и организаций различных форм собственности обеспечивали несовершеннолетних продуктами питания. Организованы благотворительные сеансы просмотра кинофильмов, посещения музея, библиотеки и аттракционов.

9. Членами Попечительского совета был осуществлен выезд в семью (в составе которой сын и мать), состоящую на социальном обслуживании в

Учреждении, для разрешения конфликтной ситуации. Сын – инвалид 2 группы нарушает правила поведения (грубое общение с социальным работником, нецензурная речь, повышенные тона). По итогам выезда конфликт устранен.

10. С целью совершенствования материально – технической базы Учреждения Членами Попечительского совета было предложено приобрести цветной принтер в отделение срочного социального обслуживания и отделение помощи семье и детям.

11. Оказано содействие в сборе благотворительной помощи в пункт «Вторые руки». Для 30 несовершеннолетних из семей, оказавшимся в СОП, ТЖС оказана помощь в виде одежды и обуви, во время проведения благотворительной акции «Соберем ребенка в школу». Также оказана помощь нуждающимся семьям, путем передачи пожертвований прихожан, принесенных в храм Покрова Пресвятой Богородицы.

12. При содействии членов Попечительского совета на базе МБУК «Щербиновский центр кинодосуга», был проведен круглый стол, приуроченный Дню инвалидов, с участием членов Всероссийского Общества Инвалидов. Всего в мероприятии приняло участие 12 человек. В заключении мероприятия был организован праздничный сладкий стол и просмотр кинофильма.

13. В рамках реализации плана социально-значимых мероприятий на 2018 год членами Попечительского совета оказывали активное содействие в подготовке и проведении мероприятий:

1) Фотоконкурс «Поделюсь теплом души», проводимый среди структурных подразделений ГБУ СО КК «Щербиновский КЦСОН», оказывающих услуги гражданам пожилого возраста и инвалидам. Члены попечительского совета приняли участие в интернет-голосовании - Фотоконкурс «Поделюсь теплом души», оказали содействие в информировании населения о возможности голосования;

2) Ко Дню Победы в Великой Отечественной войне оказана благотворительная помощь в виде продуктовых наборов для 6 инвалидов и ветеранов ВОВ, находящихся на социальном обслуживании;

3) Смотр-конкурс на звание «Лучший социальный работник» среди структурных подразделений Учреждения, члены Попечительского совета приняли участие в награждении победителей конкурса;

4) Ко Дню пожилого человека:

- Праздничное мероприятие для 9 ветеранов Учреждения социальной отрасли, оказана помощь в организации чаепития;

- Выставка творческих работ «Нам года не беда – коль душа молода!», для 30 граждан пожилого возраста с просмотром кинофильма, на базе МБУК «Щербиновский центр кинодосуга», оказано содействие в привлечение граждан пожилого возраста на мероприятие;

- Поздравления долгожителей старше 90 лет, с Днем пожилого человека, состоящих на социальном обслуживании в Учреждении оказана помощь в виде 8 сладких пирогов;

5) В преддверии встречи Нового 2019 года проведено мероприятие на

базе МБУК «Щербиновский центр кинодосуга», в котором приняли участие 7 получателей социальных услуг, состоящих на обслуживании в ГБУ СО КК «Щербиновский КЦСОН». Членами Попечительского совета оказана помощь в организации чаепития;

6) Для поздравления Ветеранов Великой Отечественной Войны, состоящих на социальном обслуживании в Учреждении, с наступающим Новым 2019 годом, при содействии членов попечительского совета приобретены продуктовые наборы.

Анализируя работу Попечительского совета Учреждения за 2018 год можно сделать вывод, что цели и задачи, возложенные на Попечительский совет Учреждения, выполняются в полном объёме, план работы, утвержденный на 2018 год, реализован. Работу Попечительского совета Учреждения можно признать эффективной и удовлетворительной.

Председатель

Л.И. Дрыгваль